



Manual d'ús per a la presentació de factures electròniques a l'Ajuntament de Granollers

Els proveïdors de l'Ajuntament de Granollers han de presentar les seves factures en format electrònic. Així doncs, no cal imprimir-les ni desplaçar-se a les oficines municipals. Les factures s'han d'enviar en format **factura-e** (xml).

Es recomana la utilització del format **factura-e** perquè és el sistema més eficient. Les empreses i els professionals s'estalvien les tasques d'impressió i enviament de la factura, i l'Ajuntament s'estalvien les tasques d'entrada manual de la informació de la factura als seus sistemes.

El Punt general d'entrada de factures electròniques de l'Ajuntament de Granollers és **eFact**:

<https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=97>

Com generar una factura electrònica en format factura-e?

Factura-e es un format creat i promogut pel Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques que permet guardar de manera estructurada la mateixa informació que hi ha en una factura en paper, amb l'avantatge que es pot enviar telemàticament i que elimina la necessitat d'entrar manualment les dades al seu receptor.

Per garantir la seva autenticitat i integritat la factura en format factura-e haurà de portar la signatura electrònica del seu emissor. Es pot signar amb un certificat digital de persona jurídica o bé de persona física.

Per **signar electrònicament** les factures, l'emissor ha de disposar d'un **certificat digital**. Els més utilitzats són el certificat de la Fabrica Nacional de Moneda i Timbre (FNMT) i el DNI electrònic. L'Oficina d'Atenció al Ciutadà (c. Sant Josep, 7) emet idCat. Més informació [aquí](#)

Per a **generar** les vostres factures en format factura-e disposeu de les següents opcions:

Opció 1: En cas que genereu les vostres factures amb algun programari estàndard, de tipus ERP, consulteu amb el vostre proveïdor si existeix la opció de generar-les en format **factura-e**. És possible que el vostre programari també tingui la opció d'enviar les factures.

Opció 2: Podeu utilitzar algun dels serveis gratuïts que existeixen a la xarxa. Haureu d'entrar les dades de la vostra factura i n'obtindreu el fitxer, en format **factura-e**, que haureu de presentar a l'Ajuntament o a alguna de les seves empreses municipals.

www.b2brouter.net (Existeix la possibilitat que delegueu la signatura en l'empresa que gestiona aquest servei. D'aquesta manera no us cal disposar d'un certificat digital)

<http://www.hazteunafacturae.com>

Opció 3: El Ministeri d'Hisenda posa a la vostra disposició un programari gratuït que us



podeu descarregar i instal·lar al vostre ordinador. Entrant les dades de la vostra factura en aquest programa podreu obtenir la factura en format **factura-e** que haureu de presentar a l'Ajuntament o a alguna de les seves empreses municipals.

Pas 1.-Accediu a <http://www.facturae.es>

Pas 2.-Aneu a l'apartat "Formato facturae", "Descarga de aplicaci3n de escritorio".

Pas 3.-Aneu a l'opci3n "Descargar aplicaciones" al final de la pàgina. Des d'aquesta mateixa pàgina podeu verificar els requisits tècnics del programari i descarregar-vos la Guia d'usuari i la Guia ràpida.

Pas 4.-Seleccioneu l'enllaç corresponent al vostre sistema operatiu (Windows, Linux o MacOS). Us descarregareu un fitxer comprimit que us permetrà instal·lar el programari en el vostre ordinador.

Opci3n 4: Utilitzeu el servei de facturaci3n electr3nica de la vostra entitat bancària. La majoria d'entitats bancàries ofereixen als seus clients el servei de facturaci3n electr3nica. Aquests tipus de serveis acostumen a ser de pagament.

Cada fitxer facturae només pot contenir una sola factura.

No s'admeten fitxers facturae amb més d'una factura.

Més informaci3n sobre com generar una factura electr3nica a:

<http://www.aoc.cat/Inici/SERVEIS/Relacions-amb-la-ciutadania/e.FACT-Empreses/Crear-enviar-e-Factures>



Com presentar una factura electrònica en format factura-e a l'Ajuntament de Granollers?

Pas 1.-Accediu a la Seu electrònica municipal:

<https://seuelectronica.Granollers.cat>


Pas 2.-Aneu al Presentació de factures dins la 3^a columna "Oficina virtual" o bàner



Pas 3. -Seleccioneu enviament de factures

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorid=97>. The page header includes the Ajuntament de Granollers logo and the text "Ajuntament de Granollers". The main content area is titled "Bústia de Factures electròniques" and contains the following text:

Oblideu-vos del paper i beneficieu-vos de la facturació electrònica: reducció de costos, seguretat i agilitat en la tramitació
Des d'aquí podeu enviar les vostres factures electròniques i consultar el seu estat de tramitació de forma senzilla i gratuïta

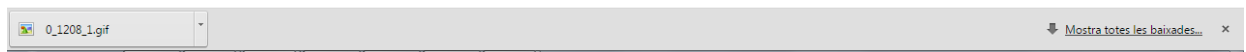


- Crei la seva factura amb format facturae ([eines disponibles](#))
- Signeu-la electrònicament amb un certificat digital ([certificats digitals classificats pel Consorci AOC](#))
- Afegiu-la a la pestanya "Enviament de factures"
- Conegui el seu estat de tramitació a la pestanya "Consulteu l'estat"

Com a proveïdor d'aquesta institució disposareu de totes les garanties en la recepció i registre d'entrada de les factures a través d'aquest portal. Per a més informació, consulteu [Beneficis de la facturació electrònica](#).

Si sou proveïdor d'altres institucions del sector públic de Catalunya, des d'aquí podeu accedir a les respectives [bústies de facturació electrònica](#).

Li informem que si emeteu factures electròniques al sector públic català, les dades nom i NIF de la seva empresa s'inclouran en una relació de proveïdors publicada a www.aoc.cat
Aquest servei és fruit de la col·laboració entre AJUNTAMENT DE GRANOLLERS i Consorci Administració Oberta de Catalunya





Pas 4.- Afegiu l'arxiu o arxius xml que conté la factura electrònica amb el botons "Tria un fitxer" i "Afegeix"

Bústia de Factures electròniques

e.FACT | Consulteu l'estat | **Enviament de factures**

Cal que seleccioneu una factura (arxiu XML)

Tria un fitxer Efact_invoi...116605.xml **Afegeix** Anul·la

Si us plau, seleccioneu una factura (arxiu XML)

Abans d'enviar-la cal que tingueu en compte els requisits de totes les factures i les obligacions legals per a l'expedidor i al destinatari. Podeu consultar-ho a la web de Facturae

Passos que cal que seguïeu: [Oculta l'ajuda](#)

- Seleccioneu l'arxiu XML que conté la vostra factura
- Si és necessari, adjunteu-hi la documentació addicional
- Si voleu enviar més d'una factura, cal que repetiu els passos anteriors
- Premeu el botó "Envia" i espereu la pàgina de confirmació

Factures a enviar

Fet això, la factura xml apareix al camp "Factures a enviar". En aquest punt, cal afegir una adreça de correu i fer clic a enviar per acabar el procés d'enviament.

Bústia de Factures electròniques

e.FACT | Consulteu l'estat | Enviament de factures

Cal que seleccioneu una factura (arxiu XML)

Tria un fitxer No s'ha triat cap fitxer **Afegeix** Anul·la

Abans d'enviar-la cal que tingueu en compte els requisits de totes les factures i les obligacions legals per a l'expedidor i al destinatari. Podeu consultar-ho a la web de Facturae

Passos que cal que seguïeu: [Oculta l'ajuda](#)

- Seleccioneu l'arxiu XML que conté la vostra factura
- Si és necessari, adjunteu-hi la documentació addicional
- Si voleu enviar més d'una factura, cal que repetiu els passos anteriors
- Premeu el botó "Envia" i espereu la pàgina de confirmació

Factures a enviar

Nom de la factura	Documents adjunts	Destinatari
<input checked="" type="checkbox"/> Efact_invoice_116605.xml	Tria un fitxer No s'ha triat cap fitxer Adjunta	AJUNTAMENT DE GRANOLLERS

Indiqueu l'adreça de correu electrònic on vol rebre els avisos de l'estat de la factura (en el cas de múltiples adreces separades per comes)

xxx@gmail.com

Envia Elimina la factura seleccionada



Ajuntament de Granollers
OAC Oficina d'Atenció al Ciutadà

Carrer de Sant Josep, 7
Tel. 010 i 93 842 66 10. Fax 93 842 66 99
08401 Granollers
oac@ajuntament.granollers.cat

NIF P-0809500-B



Preguntes freqüents

DIR 3 Ajuntament de Granollers L01080961.

DIR3 Patronat del Museu de Granollers LA0006735

Adreces enviament factures electròniques a Ajuntament i grup municipal

Ajuntament de Granollers <https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=97>

Patronat del Museu de Granollers <https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=963>

Granollers Audiovisual <https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=279>