



## TUTORIAL SIGNAR DOCUMENTS PEL PORTASIGNATURES DE LA CARPETA CIUTADANA

### Requisits previs:

Tenir certificat digital de la persona que ha de signar instal·lat a l'ordinador

Tenir instal·lada l'aplicació Autofirma. Per obtenir-la accediu a aquest link:

<https://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html>

(Com instal·lar Autofirma): <https://www.youtube.com/watch?v=PF4Rnm6-kug>

**Pas 1:** Rebreu un correu de [oficinavirtual@granollers.cat](mailto:oficinavirtual@granollers.cat) avisant que teniu un document per signar



Ajuntament de Granollers: document pendent de la seva signatura / Ayuntamiento de Granollers: documento pendiente de su firma

De: "Bústia Oficina Virtual" <oficinavirtual@granollers.cat>

A: "adreça de correu" <xxxxxx@xxxxx.com>

### Ajuntament de Granollers

Us informem de l'enviament, per part de l'Ajuntament de Granollers, d'un nou document per a la vostra signatura. Per accedir al vostre portesignatures i consultar i signar el document, feu clic aquí. Necessiteu disposar d'un certificat digital vàlid al navegador per tal de signar. Cal tenir instal·lada l'aplicació Autofirma. Per descarregar-la feu clic aquí

Si no accediu correctament al portesignatures des de l'enllaç indicat, copieu l'adreça següent en el navegador:

[https://seuelectronica.granollers.cat/sta/CarpetaPrivate/Certificate?APP\\_CODE=STA&PAGE\\_CODE=PORTAFIRMAS](https://seuelectronica.granollers.cat/sta/CarpetaPrivate/Certificate?APP_CODE=STA&PAGE_CODE=PORTAFIRMAS)

**IMPORTANT:** Si es tracta del primer cop que accediu al portesignatures, se us dirigirà a una pantalla on haureu d'introduir o confirmar les vostres dades de contacte. Un cop fet, haureu de fer clic a l'opció de menú "ELS MEUS DOCUMENTS" --> "Documents per signar" per tal d'accedir al portesignatures.

### Ajuntament de Granollers

Le informamos del envío, por parte del Ayuntamiento de Granollers, de un nuevo documento para su firma. Para acceder a su portafirmas y consultar y firmar el documento, haga clic aquí. Necesita disponer de un certificado digital válido en el navegador para firmar. Es necesario tener instalada la aplicación Autofirma. Para descargarla clicar aquí

Si no accede correctamente al portafirmas desde el enlace indicado, copie la dirección siguiente en el navegador:

[https://seuelectronica.granollers.cat/sta/CarpetaPrivate/Certificate?APP\\_CODE=STA&PAGE\\_CODE=PORTAFIRMAS](https://seuelectronica.granollers.cat/sta/CarpetaPrivate/Certificate?APP_CODE=STA&PAGE_CODE=PORTAFIRMAS)

**IMPORTANTE:** Si se trata de la primera vez que accede al portafirmas, se le dirigirá a una pantalla donde deberá introducir o confirmar sus datos de contacto. Una vez realizado, deberá hacer clic en la opción de menú "ELS MEUS DOCUMENTS" --> "Documents per signar" per tal d'accedir al portafirmas.

**Pas 2:** Accediu al link que hi ha en el correu.

**Important:** Si es tracta del primer cop que accediu al portesignatures, haureu d'introduir o confirmar les vostres dades de contacte (adreça de correu electrònic i telèfon). Un cop fet, haureu de fer clic a l'opció de menú "ELS MEUS DOCUMENTS" --> "Documents per signar" per tal d'accedir al portesignatures.

També podeu accedir directament des de la Carpeta ciutadana de la Seu Electrònica de Granollers: <https://seuelectronica.granollers.cat/>

SEU ELECTRÒNICA GRANOLLERS vila oberta

7 de març de 2022 09:12:41

Web municipal Mapa Accessibilitat

Seu electrònica - Portal de transparència

Agència web ofereix informació sobre l'organització i el funcionament de l'Ajuntament de Granollers. Fa el paper de portal de transparència i es complementa amb continguts reutilitzables de Dades Obertes Granollers.

L'Oficina virtual és una extensió de l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) de l'Ajuntament de Granollers i integra els serveis electrònics a què es pot accedir, sense limitació horària i amb total seguretat.

rebriva

reconeixement administració oberta 2020

Support a la tramitació electrònica

e-FACT Factures electròniques

Carpeta ciutadana

Catàleg de tràmits

Pagament de tributs i multes

Perfil de contractant

L'Ajuntament

Informació pública

Oficina virtual

Frontal de la Seu Electrònica de

seuelectronica.granollers.cat/sta/CarpetaPublic?APP\_CODE=STAMPAGE\_CODE=FRONTAL\_OAC

07/03/2022 09:14:57

GRANOLLERS vila oberta

CARPETA CIUTADANA

ELS MEUS DADES ELS MEUS REBUTS I MULTES ELS MEUS DOCUMENTS CATÀLEG DE TRÀMITS

Bústia de documents

Les meves notificacions

Validació de documents

Documents per signar

Benvingut a la Carpeta ciutadana de l'Ajuntament de

Des de la vostra àrea identificada podeu realitzar accions com:

- Consultar i modificar les vostres dades personals
- Consultar la vostra informació personal
- Col·lectar volants d'embaronament
- Consultar informació tributària (tributs, tributs, calendar fiscal)
- Pagament de rebuts pendents
- Consultar l'estat de les vostres sol·licituds
- Realitzar sol·licituds i consultar l'estat dels vostres expedients

En el menú superior podeu trobar les opcions per realitzar les operacions descrites.



**Pas 3:** Ens demana que seleccionem un certificat digital que hem de tenir instal·lat a l'ordinador..

**Pas 4:** Veieu el document per signar. Pot estar a la safata d'entrada o pot ser que el tingueu en qualitat de representant. A la icona del full de la part dreta podeu consultar el document que signareu. A la part esquerra hi ha els botons per signar o rebutjar.

#### PORTASIGNATURES

Safata d'entrada Signatures realitzades i rebutjades

Data de petició	Origen	Categoria	Descripció	Acció
03/03/22	1/2022/ SIGN	Informe	Expedient del document Document que cal signar	Signar Rebutjar

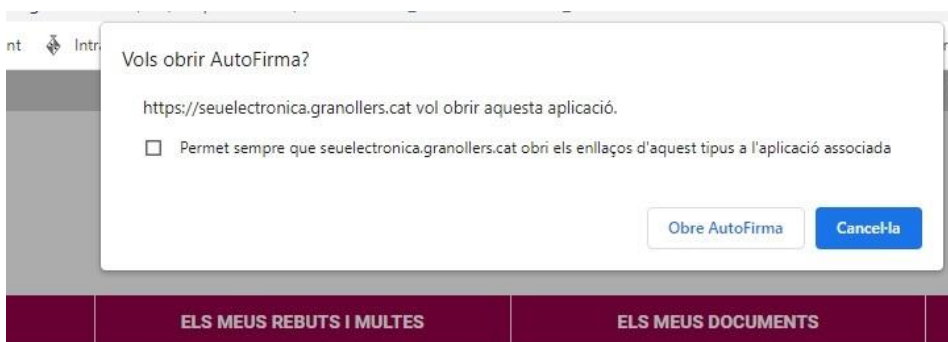
#### EN QUALITAT DE REPRESENTANT

Safata d'entrada Signatures realitzades i rebutjades

Data de petició	Origen	Categoria	Descripció	Acció
Cap dada disponible en aquesta taula				

**Pas 5:** Escolliu signar

**Pas 6:** Us demanarà obrir l'aplicació Autofirma que cal acceptar. S'executa l'aplicació Autofirma i el document es signa.





**Pas 7:** Un cop signat, us desapareixerà d'aquest apartat i el trobareu a la safata de signatures realitzades i rebutjades

## PORTASIGNATURES



Safata d'entrada



Signatures realitzades i rebutjades

Data de petició	Origen	Categoria	Descripció	Estat
03/03/22	1/2022/ SIGN Expedient del document	Informe	Document que cal signar	Finalitzat
20/08/20	118/2019/SIGNA - Signatura document (1)		Prova signatura	Finalitzat
15/11/21	118/2019/SIGNA - Signatura document (1)	Informe	Prova signatura	Finalitzat
13/12/20	118/2019/SIGNA - Signatura document (1)		Prova signatura	Finalitzat
04/02/21	118/2019/SIGNA - Signatura document (1)		Prova signatura	Finalitzat
02/03/21	5/2021/346 - Convenis de col·laboració (346) (1.0)	Informe	Conveni de prova	Rebutjat

Mostrant registres del 1 al 5 d'un total de 5 registres

EN QUALITAT DE REPRESENTANT