



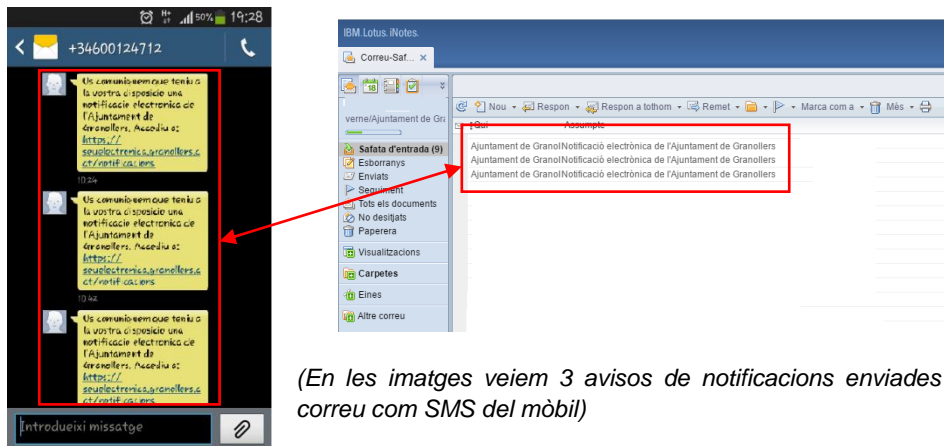
## NOTIFICACIONS ELECTRÒNIQUES

En compliment de l'entrada en vigor el 2 d'octubre de 2016 de la Llei 39/2015 de procediment administratiu, l'Ajuntament posa en funcionament la Notificació electrònica.

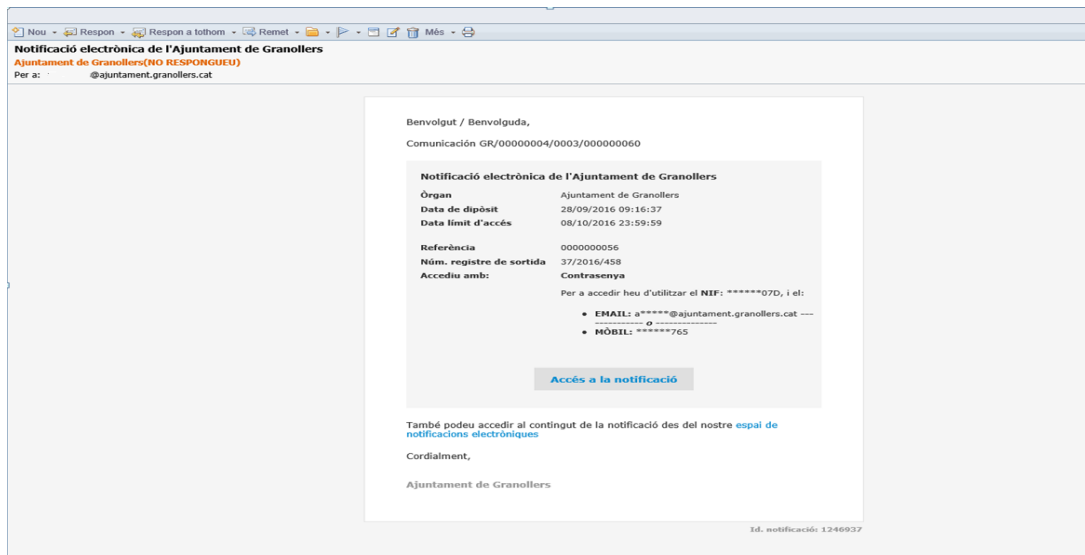
Els passos per poder accedir a les notificacions són els següents:

Pas 1: Rebem un correu electrònic i/o SMS on se'ns comunica que tenim una notificació de l'Ajuntament.

Aquest correu i número de mòbil l'hem facilitat prèviament.



Pas 2: Accedim al mail que hem rebut i veiem això:





Pas 3: Cliquem on diu "accés a la notificació" i se'ns obre un navegador amb aquesta nova pantalla:

En aquesta pantalla veiem el termini que tenim per accedir a la notificació, quan la va emetre l'ajuntament i com hi puc accedir, si amb contrasenya o només amb certificat digital. Disposem de 10 dies naturals per poder-la obrir, incloent dissabtes i diumenges.

Pas 4: Al clicar el botó "accedeix a la notificació" ens apareix aquesta altra pantalla que és on hem de triar el tipus d'accés que farem: Paraula de pas d'un sol ús que se'ns envia al correu o telèfon indicat, o amb certificat digital.



- Pas 5: Escollim l'opció del codi. Posem el nostre NIF i el correu electrònic.  
(recordeu que ha de ser el que sortia en la imatge del correu que hem rebut  
(pas 2))  
Cliquem a "envia'm un codi"

Ajuntament de Granollers

Notificacions i altres comunicacions electròniques

**Iniciu sessió**  
Amb enviament de codi

NIF/NIE ▾  
.....07D

Mòbil o correu electrònic  
.....@.....granollers.cat

**Envia'm un codi**

Un codi s'envia al mòbil o al correu electrònic que haguéreu informat a l'Administració en la Sol·licitud o l'àmbit del procediment específic. [Més detalls](#)

[Ja teniu el codi?](#)

O

dni **Certificat digital:** idCAT, DNle...

Ajuntament de Granollers. Tots els drets reservats.  
Servei prestat en col·laboració amb el Consorci AOC.

Consorci Administració Oberta de Catalunya

Aleshores ens avisa que s'ha enviat el codi al correu que hem indicat.

Ajuntament de Granollers

Notificacions i altres comunicacions electròniques

**Verificació del codi**

✓ S'ha enviat un codi al  
xxxxxxx @ajuntament.granollers.cat

Introduïu el codi que heu rebut:

Introduïu el codi

**Verifica**

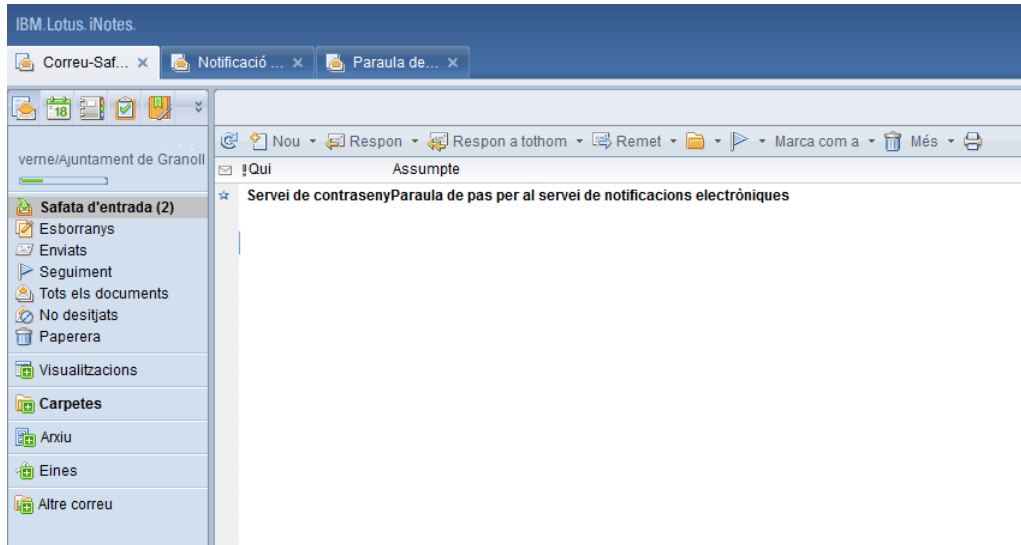
[Necessiteu ajuda?](#)

Ajuntament de Granollers. Tots els drets reservats.  
Servei prestat en col·laboració amb el Consorci AOC.

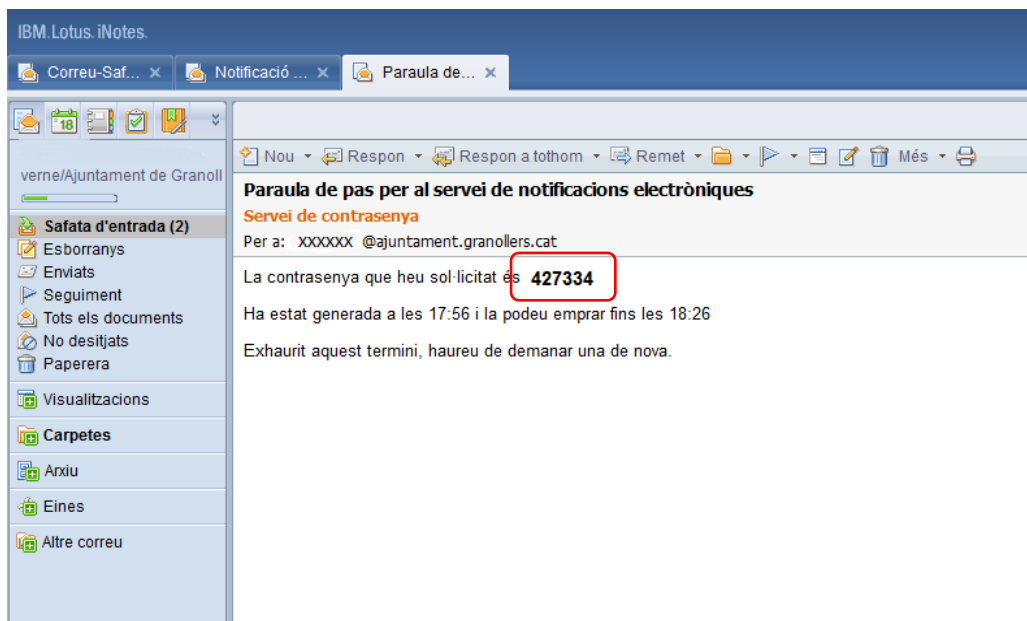
Consorci Administració Oberta de Catalunya



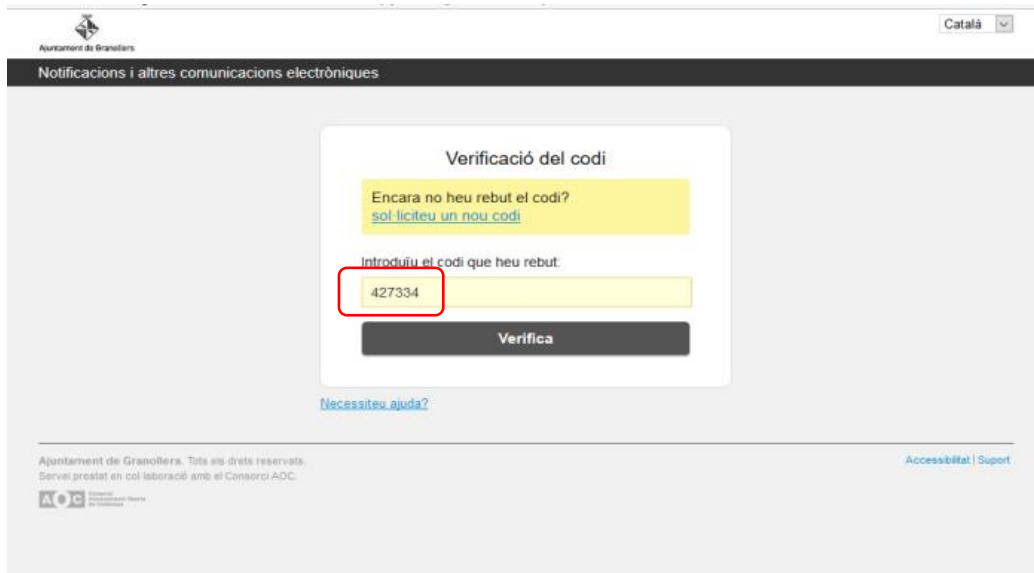
## Pas 6: Anem al correu i veurem que hem rebut un avis



L'obrim



Posem el codi a la pàgina de notificacions electròniques





Pot ser que haguem de repetir aquest pas de demanar codi una altra vegada

Pas 7: Entrem a la web de les notificacions i veiem el document que ens volen notificar

Notificacions i altres comunicacions electròniques

Cercau entrades

Introduïu la vostra cerca

Estad

- Qualsevol
- No llegides
- En termini
- Practicades

Data disposició

Entitat

Etiqueta

Adreces d'entrada

Notificació electrònica de l'Ajuntament de Granollers

Practicada a les 00:59h del 05/10/2016

Referència: 0000000055

Registre: 37/2016/458

Acte administratiu 61 - Descarrega (pdf)

Notificació electrònica de l'Ajuntament de Granollers

Indicat a la notificació

Sobre aquest enviament

Justificant (PDF)

Tipus enviament: Notificació

Posada a disposició: 09:16h del 28/09/2016

Estat: Acceptada a les 00:59h del 05/10/2016

Mètode d'accés: Contrasenya

Visualitzem el document que ens volien notificar

Ajuntament de Granollers  
Oficina d'Atenció al Ciutadà - OAC

C. Sant Josep, 7. bxs.  
Tel. 93 842 66 10  
08401 Granollers  
oac@ajuntament.granollers.cat  
NIF P-089950-8

Exp. núm.: 37/2016/458  
Tràmit: Certificats i diligències  
Sol·licitant: XXXXXX LOPEZ LOPEZ

D'acord amb la seva sol·licitud presentada el , amb registre d'entrada núm. 2016/- , li adjunto el certificat corresponent.

Atentament,

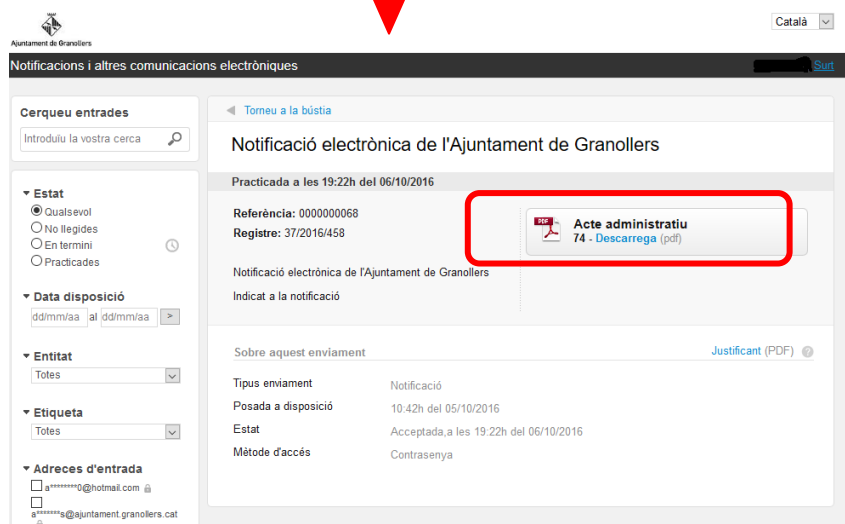
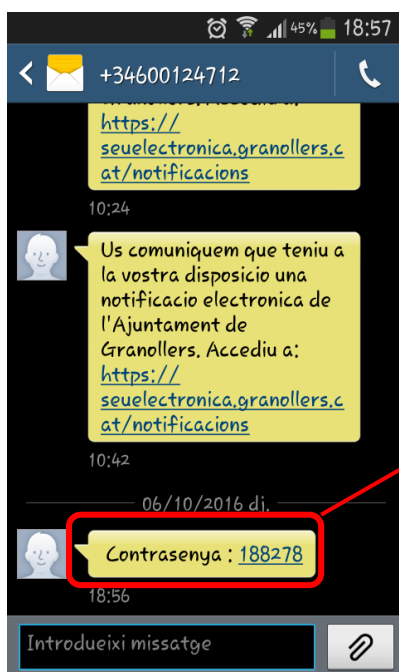
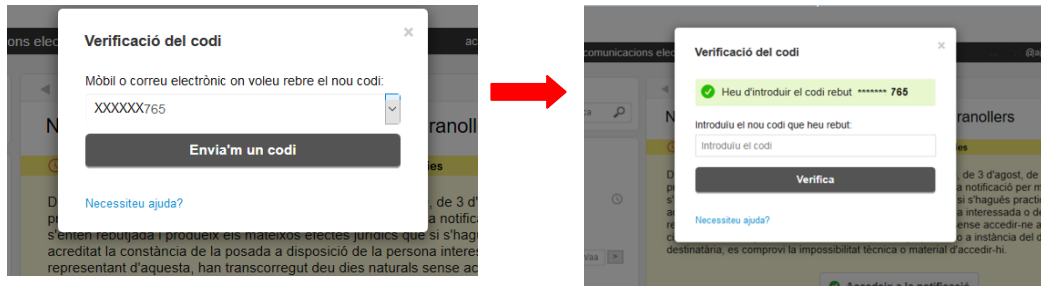
C. Rosselló, 66 3r 4a  
08032 BARCELONA  
BARCELONA  
GR/00000004/0003/000000073

1

Document signat electrònicament (RD 1671/2009), autenticat verificable mitjançant el Codi Segur de Validació CSV: 10705261756652130680 a <https://seuelectronica.granollers.cat/validacio>

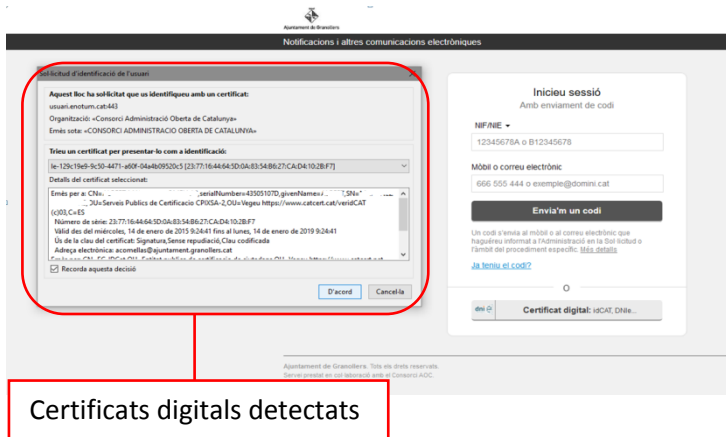


Pas 5b: Si en compte del correu electrònic volem demanar el codi amb el telèfon, fem els mateixos passos però posant el mòbil corresponent i llavors rebem un missatge al mòbil amb el codi el posem i accedim també a la notificació

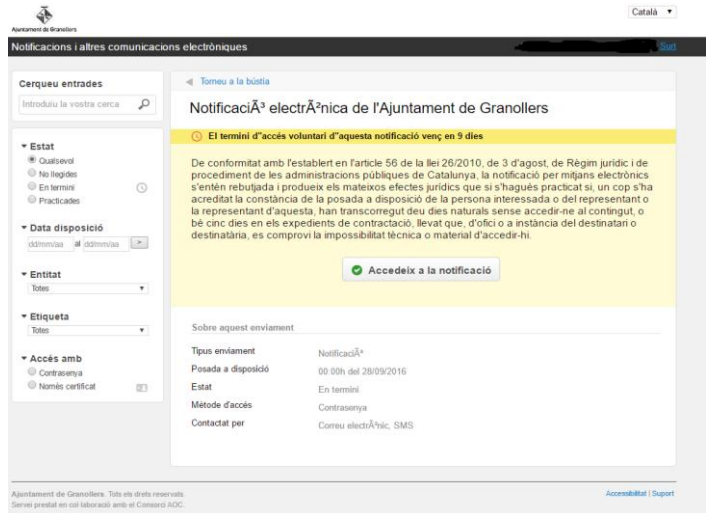




Pas 5c: Si cliquem a “accedir amb certificat digital” ens detecta els certificats que tenim instal·lats a l'ordinador, i escollim el que correspongui i entrem a la pantalla on hi ha la informació de la notificació

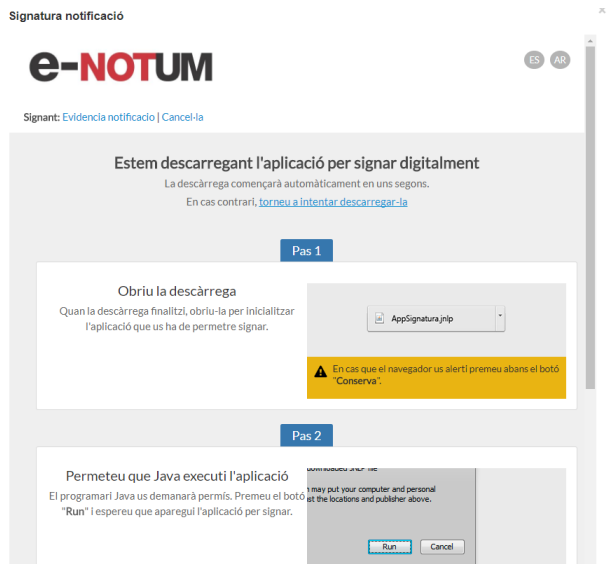


Certificats digitals detectats

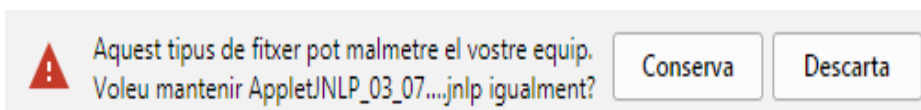


Pas 6c: Tornem a clicar a “accedeix a la notificació” i aleshores es carrega un applet de signatura que serveix per signar l'acusament de rebuda electrònic. Van apareixent avisos per permetre aquesta descàrrega de l'applet. **ES IMPORTANT QUE "PERMETEU" I "EXECUTEU" ELS AVISOS QUE**

Pas 7c: Ens surten unes intruccions per descarregar l'applet per signar



Pas 8c: Pot ser que ens surti un avis de que l'arxiu es perillós. Cal dir conserva. I després clicar a sobre de l'arxiu.





Pas 9c: Ens surt un avis que ens diu que es vol executar un applet de signatura. Cal dir executar.



Pas 10: Se'ns obre una finestra on tornem a veure el certificat digital i ens demana que signem.







Pas 11c: Veiem la notificació amb el document que ens envia l'Ajuntament.

Notificacions i altres comunicacions electròniques

Català

NDM COGNOM COGNOMS [Surt](#)

← Torneu a la bústia

Notificació electrònica de l'Ajuntament de Granollers

Practicada a les 23:40h del 29/09/2016

Referència: 0000000059  
Registre: 15/2016/GENERICPR

Acte administratiu 64 - Descarrega (pdf)

Notificació electrònica de l'Ajuntament de Granollers

Indicat a la notificació

Sobre aquest enviament [Justificant \(PDF\)](#)

Tipus enviament	Notificació
Posada a disposició	18:42h del 28/09/2016
Estat	Acceptada, a les 23:40h del 29/09/2016
Mètode d'accés	Contrasenya

Ajuntament de Granollers. Tots els drets reservats.  
Servei prestat en col·laboració amb el Consorci AOC.

Accessibilitat | Suport

Pas 12c: Visualitzem el document que ens volien notificar

Ajuntament de Granollers  
Oficina d'Atenció al Ciutadà - OAC

C. Sant Josep, 7, bxs.  
Tel. 93 842 66 10  
08401 Granollers  
oac@ajuntament.granollers.cat  
NIF P-0809500-B

Exp. núm.: 37/2016/458  
Tràmit: Certificats i diligències  
Sol·licitant: XXXXXX LOPEZ LOPEZ

D'acord amb la seva sol·licitud presentada el , amb registre d'entrada núm. 2016/- , li adjunto el certificat corresponent.

Atentament,

C. Rosselló, 66 3r 4a  
08032 BARCELONA  
BARCELONA  
GR/00000004/0003/000000073

1

Document signat electrònicament (RD 1071/2009), autenticat verificable mitjançant el Codi Segur de Validació CSV:  
10705261756662130660 a <https://seuelectronica.granollers.cat/validacio>



Una altra manera de poder accedir a les nostres notificacions, és directament a la Seu electrònica de l'Ajuntament de Granollers.

<https://seuelectronica.granollers.cat>

S'obre aquesta finestra que ja coneixem, on hem de posar el NIF/CIF i mòbil o correu electrònic o accedir amb certificat digital.



Aleshores accedim a la bústia general de les notificacions a on veiem totes les notificacions que tenim, antigues o noves.

**Cerqueu entrades**  
Introduïu la vostra cerca

**▼ Estat**  
 Qualsevol  
 No llegides  
 En termini  
 Practicades

**▼ Data disposició**  
dd/mm/aa al dd/mm/aa

**▼ Entitat**  
Totes

**▼ Etiqueta**  
Totes

**▼ Accés amb**  
 Contrasenya  
 Només certificat

### Bústia

Teniu 39 entrades

Totes Notificacions Comunicacions

Assumptes	Registre	Quan
Notificació electrònica de l'Ajuntament de Granollers	37/2016/458	05/10/2016
Notificació electrònica de l'Ajuntament de Granollers	37/2016/458	05/10/2016
Notificació electrònica de l'Ajuntament de Granollers	37/2016/458	29/09/2016
Notificació electrònica de l'Ajuntament de Granollers	15/2016/GENERICPR	28/09/2016
Notificació electrònica de l'Ajuntament de Granollers	37/2016/458	28/09/2016
Notificació electrònica de l'Ajuntament de Granollers	37/2016/458	28/09/2016
Notificació electrònica de l'Ajuntament de Granollers	25/2016/3	06/09/2016
Notificació Ajuntament de Granollers	15/2016/GENERICPR	13/06/2016
Notificació Ajuntament de Granollers	15/2016/GENERICPR	01/06/2016
Notificació Ajuntament de Granollers	15/2016/GENERICPR	22/04/2016
Notificació Ajuntament de Granollers	15/2016/GENERICPR	22/04/2016
Notificació Ajuntament de Granollers	15/2016/GENERICPR	22/04/2016
Notificació Ajuntament de Granollers	15/2016/GENERICPR	15/04/2016
Notificació Ajuntament de Granollers	15/2016/GENERICPR	11/04/2016
Notificació Ajuntament de Granollers	15/2016/GENERICPR	11/04/2016

1-15 de 39 entrades

Les entrades s'eliminen passat 2 anys

Ajuntament de Granollers. Tots els drets reservats.  
Servei prestat en col·laboració amb el Consorci AOC.

Accessibilitat | Suport

AOC Generalitat Administració Oberta de Catalunya

Si entrem amb certificat digital les veurem totes, però si entrem amb codi veurem les que s'han enviat amb aquesta opció. L'Ajuntament de Granollers envia totes les notificacions que siguin accessibles amb codi i per tant es veuran totes excepte en alguns casos en que el tipus de notificació només pugui ser accessible amb certificat digital.



En el cas que entrem amb un certificat digital de representant d'empresa, en la safata d'entrada veurem que tenim dues opcions a la Bústia:

- Veure notificacions que s'han enviat a nom del representant (Particular)
- Veure notificacions que s'han enviat a nom de l'empresa (Empresa)

Heu de mirar en ambdós llocs per veure a on teniu la notificació

**Cerqueu entrades**  
Introduïu la vostra cerca

**▼ Estat**  
 Qualsevol  
 No llegides  
 En termini  
 Practicades

**▼ Data disposició**  
dd/mm/aa al dd/mm/aa

**▼ Entitat**  
Totes

**▼ Etiqueta**  
Totes

**▼ Accés amb**  
 Contrasenya  
 Només certificat

### Bústia

Teniu 49 entrades

**Totes** Notificacions Comunicacions

Assumpte	Registre	Quan
Notificació electrònica de l'Ajuntament de Granollers	0000000697	13/02/2017
Notificació electrònica de l'Ajuntament de Granollers	0000000536	25/01/2017
Prova notificació doble	S/000038-2017	22/01/2017
Prova sense telefon	S/000030-2017	17/01/2017
Notificació electrònica de l'Ajuntament de Granollers	0000000315	15/12/2016
Notificació electrònica de l'Ajuntament de Granollers	0000000307	14/12/2016
Notificació electrònica de l'Ajuntament de Granollers	0000000306	14/12/2016
Notificació electrònica de l'Ajuntament de Granollers	0000000305	14/12/2016
Notificació electrònica de l'Ajuntament de Granollers	20/2016/NOTIF	24/11/2016
Notificació electrònica de l'Ajuntament de Granollers	37/2016/458	10/10/2016
Notificació electrònica de l'Ajuntament de Granollers	37/2016/458	05/10/2016
Notificació electrònica de l'Ajuntament de Granollers	37/2016/458	05/10/2016
Notificació electrònica de l'Ajuntament de Granollers	37/2016/458	29/09/2016
Notificació electrònica de l'Ajuntament de Granollers	15/2016/GENERICPR	28/09/2016
Notificació electrònica de l'Ajuntament de Granollers	37/2016/458	28/09/2016

Aquesta manera d'entrar a les notificacions directament des de la Seu electrònica ens assegura que no perdem cap possible notificació que tinguem i que per errada no hàgim rebut el correu electrònic o el SMS al mòbil.